POLÍTICAS DE ENTREGAS Y ENVÍOS DE MERCANCÍA – QUÁLITA

Recogida en el centro de distribución:

- Tener en cuenta que se atiende por orden de llegada, por lo que debe contar con tiempo disponible para la espera.
- Si su mercancía supera los 500kg debe solicitar cita al celular: 315 327 4660, atiende Fabio Loaiza.
- Tenga a la mano su pedido de venta cancelada.
- **Tenga en cuenta que, si realizó un pago o solicitud de pedido fuera del horario comercial, debe esperar a que se realice la verificación del pago y se monte la orden de compra, lo que conlleva retrasos en la entrega.**
- Si va a realizar el pago en el centro de distribución debe de llevar el pedido o cotización.
- En este punto no contamos con personal para asesoría en venta, cualquier solicitud de productos comunicarse con su asesor o al WhatsApp: 313 766 8904.
- Debe contar con personal de cargue, ya que se entrega el material a borde de vehículo.
- **Horario** para entregas: lunes a viernes de 07:00 am a 4:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00m.
- **Dirección:** (Centro de Distribución) CR 50 # 25 - 119, Guayabal, Medellín. Punto de referencia a 300 metros de La Cruz Roja, autopista Sur.
- El cliente debe verificar la mercancía al momento de recibirla, en presencia del despachador.
- El cliente deberá devolver la copia de la factura firmada, como evidencia de haber recibido a satisfacción.

Despacho en transporte Quálita:

- El tiempo estimado de entrega para los municipios de Medellín, Itagüí, Envigado, Sabaneta, San Antonio de Prado, La Estrella, Caldas, San Cristóbal, Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa, es de 24 a 48 horas contadas a partir del siguiente día de la validación del pago y confirmación del pedido.
- En caso de realizar la compra durante el fin de semana y el lunes siguiente sea festivo la promesa de entrega será de 48 horas, una vez verificado el pago.
- En caso de no estar presente el día de entrega de la mercancía, dejaremos un comprobante de entrega fallida, así podrá acercarse a recoger su mercancía o pagar y reprogramar el envío.
- Se entrega transcurso del día no se generan compromisos con una hora especifica.
- Quálita asume los riesgos del transporte de los productos hasta la obra y/o domicilio del cliente, según las condiciones de entrega donde solo se entrega en el vehículo.
- Según el caso Quálita validará, a través de llamada telefónica o vía WhatsApp la dirección y condiciones de entrega de la mercancía, es responsabilidad del cliente responder a la llamada o mensaje de WhatsApp para confirmar la entrega. Los pedidos sin confirmación no serán entregados.
- Quálita garantiza la entrega de sus productos en perfecto estado y en la cantidad exacta según lo relacionado en la factura.
- Es responsabilidad del cliente verificar el producto en presencia del transportador. Después de que el conductor se retire, no se aceptarán reclamos por cantidades o defectos en la mercancía.
- El cliente deberá devolver la copia de la factura firmada, como evidencia de haber recibido a satisfacción.
- En caso de que las condiciones de entrega no se cumplan, nos reservamos el derecho de realizar la entrega sin que esto implique devoluciones de dinero ni cambios en la mercancía, de acuerdo con lo estipulado por el estatuto del consumidor.
- Todos los tiempos son estimados, sin embargo, están sujetos a cambios según la ruta o por requerimientos particulares en los carros por dificultades de acceso a la zona de entrega.

Información adicional para entregas en el valle de San Nicolás o municipios fuera del área metropolitana del Valle de Aburrá.

- En el área del valle de san Nicolás se entrega en los municipios de GUARNE, LLANO GRANDE, RIONEGRO, EL RETIRO, LA CEJA Y MARINILLA, zona urbana. Para zonas rurales se debe verificar con el área logística el posible ingreso.
- El **tiempo estimado** de entrega es de 72 horas contadas a partir del día siguiente a la validación del pago y confirmación del pedido.
- En caso de realizar la compra un fin de semana y que el lunes siguiente sea lunes festivo el estimado de entrega será de 96 horas.
- En el caso de municipios diferentes a los de cobertura, mencionados, la posibilidad de entrega, costo del transporte y fecha estimada de entrega será analizada por el área logística.
- Todos los tiempos son estimados, sin embargo, están sujetos a cambios según la ruta o por requerimientos particulares en los carros por dificultades de acceso a la zona de entrega.