POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES QUÁLITA

Condiciones para cambios y devoluciones:

- Debe presentar su factura de pago para solicitar devoluciones o realizar una reclamación.
- Los productos deberán encontrarse en su estado original, sin haber sido utilizados o dañados, el empaque debe estar completo y en condiciones óptimas para la venta (incluye icopores, manuales, accesorios de instalación, etc).
- Al recoger el material en nuestro centro de distribución, salas de venta o al recibirlo con nuestros vehículos, revise toda la mercancía para asegurarse de que esté completa, sea el producto que adquirió y esté en óptimas condiciones, no se aceptan reclamaciones posteriores por golpes, abolladuras, rayones o faltantes, ya que se recibe y firma a conformidad.
- No se aceptarán cambios o devoluciones de productos sobre pedido, diseñados, cortados o elaborados a la medida, bajo especificaciones particulares.
- Productos de exhibición no tienen cambios por defectos físicos (cuentan con su garantía por funcionamiento), el cliente debe revisar el producto en la sala de venta y retirarlo en un plazo no mayor a dos (2) días hábiles. Golpes, rayones, abolladuras que se presenten después de adquirir el producto y no retirar oportunamente de la sala de venta no son causal de cambio ni devolución.
- Antes de presentar una reclamación, verifique que se hayan seguido todas las políticas descritas en este documento, el manual de instrucciones para revisar, instalar y mantener los productos adquiridos.
- Las devoluciones, sólo se aceptan entre los 30 días calendario, siguientes a partir de la compra, sin embargo, nos reservamos el derecho de cambio.
- En productos como muebles, revestimientos, aquellos perecederos como pegas, lechadas, impermeabilizantes, siliconas, sellantes y otros con fecha de vencimiento; nos reservamos el derecho de cambio.

Proceso de devolución:

- Sin excepción todo producto deberá ser devuelto exclusivamente en nuestro centro de distribución y se debe presentar el comprobante de compra.
- **Horario** para cambios y devoluciones: lunes a viernes de 09:30 am a 3:30 pm.
- **Dirección:** (Centro de Distribución) Carrera 50 # 25 - 119, Guayabal, Medellín. Punto de referencia a 300 metros de La Cruz Roja, autopista Sur.

Opciones de devolución:

- Podrán optar por un reembolso del monto total de la compra o por un bono por el valor del producto para realizar la compra de otro.
- En caso de requerir reembolso, el cliente debe escribir al correo: tesoreria@qualitamateriales.com, en el cual se incluya lo siguiente: Nota crédito (se le entrega al cliente al momento de realizar la devolución), certificado bancario y copia del documento de identidad de quien registra en la factura.
- En caso de requerir la devolución del dinero en una cuenta bancaria no propia del comprador, debe adjuntar una carta de autorización.
- El plazo para realizar la devolución total del dinero es de hasta treinta (30) días calendario.